

GEDRAGSCODE FITNESS- & WELLNESSCLUBS **Fitnessbegeleiders en Personal Trainers**

(op basis van de Code of Ethics van IDEA Health & Fitness Association)

Als fitnessbegeleider en personal trainer zal ik me steeds laten leiden door het belang van de klanten rekening houdend met mijn opleiding en kennis.

Ik zal mij blijven bijscholen en mijn ervaring optimaliseren om mijn klanten naar behoren te kunnen begeleiden.

Ik zal me steeds positief en opbouwend gedragen.

Ik zal bij al mijn professionele beslissingen en relaties steeds eerlijkheid, correctheid en integriteit vooropstellen.

Om dit te realiseren zal ik rekening houden met volgende richtlijnen:

1. Betreffende het belang van klant:

- a. De belangrijkste verantwoordelijkheid van een instructeur fitness en een personal trainer is de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de klant. Laat eigenbelang, persoonlijk – of financieel voordeel hier nooit voorgaan.
- b. Raad enkel producten en diensten aan waarvan u zeker bent dat ze de gezondheid en het welzijn van de klant dienen. Denk niet enkel aan uw eigen financiële of beroepsmatige return.
- c. De noden van de klant moeten het aantal trainingssessies bepalen, niet de financiële noden.
- d. Wijst de klant op het gevaar van dopinggebruik en voedingssupplementen.

2. Betreffende professionele ethiek:

- a. Maak nooit seksueel, economisch of op enig andere manier misbruik van een professionele relatie met een collega, overste, werkgever of klant.
- b. Respecteer het recht op privacy van de klant. Gesprekken, gedragingen, resultaten en indien van toepassing de identiteit van een klant zijn steeds vertrouwelijk.
- c. Gebruik fysiek contact wanneer toepasselijk in begeleiding voor houdingscorrectie of als aandachtstrekker. Stop er onmiddellijk mee op vraag van de klant of wanneer u ziet dat de klant zich daar niet goed bij voelt.

- d. Focus op de zakelijke relatie, niet het privéleven van de klant. Behalve wanneer dit gepast is.
- e. Wanneer werken binnen de aanvaardbare grenzen van een professionele relatie of binnen een gewettigde planning niet mogelijk blijkt door uw eigen gedrag of dit van een klant, beëindig dan de relatie of stuur de klant door naar een collega, arts of specialist.
- f. Vermijd seksueel getinte opmerkingen of grapjes en ongepast fysiek contact.

3. Betreffende opleiding en bijscholing:

- a. Probeer steeds op de hoogte te blijven van recente research, concepten en technieken om de meeste kwaliteitsvolle begeleiding en service te kunnen bieden aan klanten.
- b. Ken uw eigen grenzen en beperkingen qua kennis en vaardigheden en levert werk enkel binnen deze grenzen van bekwaamheid en competentie. Stuur klanten wanneer nodig door naar professionals welke over de nodige ervaring, kennis en opleiding beschikken wanneer dit buiten uw competentie valt.
- c. Volg steeds de standaards en richtlijnen van medici en professionals in gezondheid en fitheid wanneer u screenings uitvoert, fittesten afneemt en programma's samenstelt.

4. Betreffende eerlijkheid en integriteit in alle professionele beslissingen en relaties:

- a. Gedraag u in alle professionele en zakelijke relaties eerlijk, integer en betrouwbaar.
- b. Wees een goede vertegenwoordiger van uw diploma, opleiding en training.
- c. Wees steeds eerlijk in uw promotie en publiciteit. Uw eerste verplichting is potentiële klanten helpen en informeren om goede keuzes te maken. Vermijd sensatiezucht, overdrijving en oppervlakkigheid.
- d. Zorg dat contracten en overeenkomsten klaar, duidelijk en verstaanbaar zijn. (conform de gedragscode fitness)
- e. Gebruik enkel consequente prijssetting en procedures. (conform de gedragscode fitness)
- f. Tracht geen klanten over te nemen van collega's. Wanneer u toch contact hebt met klanten van collega's, wees dan zo open en eerlijk zodat dit contact nooit kan geïnterpreteerd worden als het afsnoepen van business.
- g. Wanneer u werkt voor een bedrijf of organisatie die u klanten toewijst, erken dan ook het feit dat deze klanten toebehoren aan dit bedrijf of organisatie.
- h. Werk niet samen met klanten of begeleiders die vermeld staat op de lijst van geschorste en uitgesloten sporters en begeleiders van Nado Vlaanderen

5. Betreffende respect voor klanten en collega's:

- a. Wees steeds integer in uw relatie met collega's, clubeigenaars en andere professionals zodat klanten steeds optimaal kunnen genieten van de voordelen van professionele begeleiding.

- b. Discrimineer nooit op basis van ras, huidskleur, geslacht, godsdienst, fysieke handicap of nationaliteit. (conform de gedragscode gelijke kansen van Fitness.be)
- c. Communiceer op basis van correct gedrag, feiten en eerbied. Laat u niet leiden door beoordelingen, roddel, beschuldigingen en andere negatieve commentaar bij eventuele meningsverschillen of conflicten.
- d. Geef klanten volledige en correcte informatie over fitness zodat hij/zij de juiste keuzes kan maken.

6. *Betreffende professionaliteit via gedrag en uiterlijk:*

- a. Vermijd roken, druggebruik en ongezonde eetgewoontes.
- b. Communiceer en kleeft u zo dat het comfortgevoel van de klant optimaal wordt.

Fitness.be

Antwerpsesteenweg 19 – 9080 Lochristi
Tel. : 09/2325036 E-mail : info@fitness.be